



Tjenesteområde omsorg Gjesdal kommune

Tjenestebeskrivelse med brukergaranti



Brukere av Ålgård bo- og aktivitetssenter

Rett tjeneste til rett tid og med rett kvalitet

Hjemmetjenesten

Hjemmetjenesten gir et tilbud til alle som bor eller midlertidig oppholder seg i kommunen og har et behov for tjenester i henhold til Lov om helsetjenesten i kommunen.

Omsorgstjenesten driver oppsøkende virksomhet til alle innbyggere det året de fyller 80 år. Dette for å informere om ansvaret en selv har for egen livskvalitet, bolig og evt. tilbud kommunen har.

Hjemmesykepleie

Hjemmesykepleien skal gi syke, funksjonshemmede og eldre nødvendig helsehjelp som opptrening, behandling, sårstell, personlig stell, hjelp til medikamenthåndtering og forebygge innleggelse i institusjon.

Intern standard for tjenestetilbudet er at hjelpen gis innen **2 timer 24 timer i døgnet ved nye akutte behov**. Kommunen har døgntjeneste, men begrenset omfang for deler av kommunen. Brukere som bor lengre borte enn Gilja bo- og aktivitetssenter kan få nattjeneste i den grad det er behov for fastvakt i tidsbegrensede perioder.

Praktisk

bistand/miljøarbeidertjeneste/hjemmehjelp

Dette er hjelp til selvhjelp i dagliglivets gjøremål i hjemmet og i fritiden. En kan få hjelp til vanlig rengjøring eller andre oppgaver den enkelte har behov for til å kunne bo hjemme. Brukeren og ”hjelperen” samarbeider om oppgavene.

Standard for kommunen på renhold er 2 timer hver 14. dag Tjenesten gis i henhold til lov om sosiale tjenester. **Akutte behov skal dekkes innen 2 timer 24 timer i døgnet.**

Miljøarbeidertjeneste er et tilbud for funksjonshemmede og andre. Tjenesten består i målrettet miljøarbeid – trening i ADL ferdigheter og tilrettelegging for meningsfull fritid i samarbeid med kulturetaten og frivillige organisasjoner.

Det kreves egenbetaling for tjenesten. Tilbudet kan i perioder under ferieavvikling, sykdom m.m. bli redusert eller falle bort.

Trygghetsalarm

Trygghetsalarm kan være med å gi nødvendig trygghet i eget hjem dersom det skulle oppstå uventet og øyeblikkelig behov for hjelp.

Trygghetsalarmene er knyttet opp til korttid/dagavdelingen på Solås bo- og aktivitetssenter som igjen formidler kontakt med hjemmetjenesten.

Hjemmetjenesten skal være på plass innen ca. ½ time.

Det kreves egenbetaling for tjenesten.

Omsorgslønn for voksne over 20 år

Omsorgslønn er lønn til personer som har et særlig tyngende omsorgsarbeid overfor syke, funksjonshemmede og eldre.

Brukerstyrt personlig assistanse for voksne over 20 år

Personer med spesielt stort omsorgsbehov kan søke om å få sin egen personlige assistent. Det skal bidra til større selvbestemmelse over egen hverdag og gi færre hjelpere å forholde seg til. Den som får innvilget ordningen er selv arbeidsleder.

Det kreves egenbetaling for tjenesten.

Støttekontakt for voksne over 20 år

Støttekontakt er en person som gjennom aktivitet sammen med bruker skal bidra til en meningsfylt fritid og mestre ulike livssituasjoner.

Trygdebolig

Kommunen disponerer 7 boliger i Friggsgt., 12 i Fiskebekkveien og 10 boliger for psykisk utviklingshemmede.

Omsorgsbolig

Kommunen har 3 boliger på Gilja bo- og aktivitetssenter, 5 boliger på Oltedal bo- og aktivitetssenter, 18 boliger på Ålgård bo- og aktivitetssenter hvorav 4 er tilrettelagt for unge funksjonshemmede. Boligene er på ca. 55 – 65 m²

Ålgård bo- og aktivitetssenter har skjermet innebygd gågate til aktivitedelen med kafe' og kulturelle aktiviteter. Omsorgsboligene her har tilgang på heldøgns omsorgstjenester.

Oltedal bo- og aktivitetssenter har skjermet innebygd gågate til aktivitedelen.



Oltedal bo- og aktivitetssenter

Bofellesskap for aldersdemente

Kommunen har 16 boliger i to bofellesskap (8+8) for aldersdemente på Ålgård bo- og aktivitetssenter. Disse er ca. 40 m².

Dette er et tjenestetilbud til personer med aldersdemens.

Omsorgsboligene i bofellesskapene består av stue, tekjøkken, soverom og bad. Det er i tillegg fellesareal som består av kjøkken, to stuer og sansehage. Bofellesskapene har heldøgnsbemanning.



Ålgård bo- og aktivitetssenter

Dagtilbud

Ålgård bo- og aktivitetssenter har dagtilbud for psykisk utviklingshemmede som er åpent 5 dager i uken. Dette er et aktivitetstilbud.

Kommunen har dagtilbud 2 dager i uken på Solås bo- og rehabiliteringssenter. Dette er et tilbud for hjemmeboende som har behov for trening og oppfølging av medisinsk behandling.

Ev. andre dagtilbud vil bli opprettet ved behov.

Det kreves egenbetaling for tjenesten.

Tilbudet kan i perioder under ferieavvikling, sykdom m.m. bli redusert eller falle bort.

Plass i sykehjem – Solås bo- og rehabiliteringssenter

Kommunen har 30 sykehjemsplasser, hvor plassene blir prioritert i forhold til beboerne sine behov.



Solås bo- og rehabiliteringssenter

Kriterier for tiltaksrådets beslutning:

En total vurdering av brukerens/beboerens behov avgjør om en velger sykehjemsplass eller bolig. Søkeren vurderes ut fra følgende kriterier:

1. Behov for rehabilitering, omsorg og relevant medisinsk utredning, behandling, praktisk bistand eller opplæring.
2. Brukerens nettverk og egen omsorgsevne.
3. Muligheten for å organisere et godt heldøgntilbud overfor brukere utenfor sykehjemmet.
4. Forebygge egen omsorgssvikt.
5. Utrygghet og ensomhet.
6. Behov for sosialt samvær med andre.
7. Behov for funksjonell eller lettstelt bolig som av helsemessige grunner kan hindre eller utsette sykehjemsinleggelse.

Det kreves egenbetaling for tjenestene.

Korttids- rehabiliterings-og avlastningsopphold

Dette er avtalte tidsbegrensede opphold for hjemmeboende som trenger opptrening, rehabilitering eller oppfølging av ordinert medisinsk behandling fra fastlege/sykehus.

Vekselopphold

Dette er planlagte og avtalte opphold der en veksler mellom å være i eget hjem og på sykehjem. Opphold gis for å forebygge behov for langtidsopphold og for å opprettholde evne til egenomsorg.

Langtidsopphold

Langtidsopphold er et tilbud til personer som ikke kan klare seg i egen bolig, og som har behov for omfattende medisinsk behandling og pleie og omsorg hele døgnet.

Kriseopphold

Dette er opphold på sykehjem grunnet akutt helsesvikt/omsorgssvikt som ikke krever sykehusinnleggelse, men som er for omfattende å ivareta for hjemmetjenesten/omsorgspersoner.

Dette skal imøtekommes i løpet av 24 timer.

Middagslevering

Det kjøres ut middag fra kjøkkenet på Solås bo- og rehabiliteringssenter tirsdag og torsdag til de som har behov for dette.

Tjenesten innvilges av leder for hjemmetjenesten.

Klagerett – Saksbehandling.

Alle brukere har krav på **skriftlig vedtak innen 14. dager**. Alle har rett til å **klage** på avgjørelser **innen 4 uker**. Skriftlig klage sendes den instans som har fattet vedtaket – tatt avgjørelsen.

Henvendelser / Søknad

Tjenesteområde omsorg har betjent ekspedisjon på Solås bo og rehabiliteringssenter og søknadsskjemaer, betalingssatser etc. kan fåes ved henvendelse her, tlf. 51 61 13 70. Alle søknadsskjemaer sendes til, Solåsveien 25, 4330 Ålgård.
Åpningstid kl. 10.00 – 14.00.

Hvem organiserer tjenesten?

Omsorgssjef

Besøksadresse: Solåsveien 25, 4330 Ålgård
Postadresse: Solåsveien 25, 4330 Ålgård
Tlf. 51 61 13 72 tlf. 959 88 737

Leder for Solås bo- og rehabiliteringssenter

Besøksadresse: Solåsveien 25
Postadresse: Solåsveien 25, 4330 Ålgård
Tlf. 51 61 13 86 mob.tlf. 959 88 732

Leder for hjemmetjenesten

Besøksadresse: Solåsveien 25
Postadresse: Solåsveien 25, 4330 Ålgård
Tlf. 51 61 13 77 mob.tlf. 959 88 736

Leder for omsorgsboliger – Ålgård bo- og aktivitetssenter

Besøksadresse: Ålgård bo- og aktivitetssenter, Ole Nielsesvei 20
Postadresse: Solåsveien 25, 4330 Ålgård
Tlf. 51 61 23 63 mob. 959 88 720

Leder for miljøterapi-tjenesten

Besøksadresse: Ålgård bo- og aktivitetssenter, Ole Nielsesvei 20
Postadresse: Solåsveien 25, 4330 Ålgård
Tlf. 51 61 23 62 mob. 959 88 722

Fagkonsulent

Besøksadresse: Solåsveien 25
Postadresse: Solåsveien 25, 4330 Ålgård
Tlf. 51 61 13 73 mob. 959 88 738

Nærmere opplysninger om tjenestene finnes på Gjesdal kommunes hjemmeside på Internett under adresse: <http://www.gjesdal.kommune.no>

Vakttelefoner

Solås bo- og rehabiliteringssenter – 51 61 13 60

Hjemmetjenesten – 957 90 170

Ålgård bo- og aktivitetssenter – 51 61 23 61

