

<b>Type tjeneste</b>	<b>Praktisk bistand – daglige gjøremål</b>
<b>Lovgrunnlag</b>	<a href="#">Pasient- og brukerrettighetsloven</a> § 2-1 a andre ledd jf. <a href="#">Helse- og omsorgstjenesteloven</a> § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b.
<b>Klagegang</b>	Ja jf. <a href="#">Pasient- og brukerrettighetsloven</a> § 7-2.
<b>KPR registrering</b>	Ja
<b>Egenbetaling</b>	Ja, etter kommunale satser
<b>Formål med tjenesten</b>	Å bidra til at den enkelte kan bo i eget hjem lengst mulig, mestre dagliglivets <i>gjøremål</i> og andre nødvendige oppgaver og/eller forebygge behov for andre tjenester
<b>Beskrivelse av tjenesten</b>	<p>Omfatter bistand til dagliglivets praktiske gjøremål.</p> <p>Eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sengetøyskift, klesvask, oppvask</li> <li>• Innhenting av post</li> <li>• Kasting av søppel</li> <li>• Hjelp til å skrive handleliste eller til bestilling av varer</li> <li>• Renhold av daglig brukte rom hver 3 uke.</li> </ul>
<b>Målgruppe</b>	Personer som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker helt eller delvis ikke selv kan ivareta dagliglivets praktiske gjøremål i husholdningen.
<b>Kriterier og vurderinger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Før tildeling av hjemmehjelp, og når kommunen ser det som hensiktsmessig skal hverdagsrehabilitering være utprøvd med mål om å oppnå høyest mulig grad av egenmestring. Dette kan være opplæring i bruk av aktuelle hjelpemidler/teknologiske løsninger.</li> <li>• Ved tildeling av praktisk bistand tas husstandens samlede ressurser i betraktning.</li> <li>• Det skal tas hensyn til om tilrettelegging av boligen kan øke grad av egenmestring.</li> <li>• Det skal vurderes om oppgavene kan ivaretas av teknologiske hjelpemidler. Det forutsettes at dette prøves ut dersom det ansees som egnet for boligen.</li> </ul> <p>Renhold av daglig brukte rom/bolig er i hovedsak en privat anliggende, men tjenesten kan gis ved omfattende funksjonsnedsettelse/tap og med et så stort hjelpebehov som tilsier at man ikke kan utføre oppgaven selv</p> <p>Tilbudet vurderes hvis personen har sviktende egenomsorg, som for eksempel:</p> <p>Problemer med å</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ivareta daglige rengjøringsoppgaver i hjemmet</li> <li>• Skaffe seg matvarer</li> </ul> <p>IPLOS-score skal ligge på 3 eller mer, innenfor ett eller flere av de områder som vurderes for å kvalifisere til vedtak og tildeling av tjeneste. En score på 3 på ett eller flere områder, er i seg selv ikke tilstrekkelig for å tildele tjeneste, men er ment som en av flere parametere i en helhetlig vurdering.</p>
<b>Kvalitetskrav til tjenesten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjenesten skal være forutsigbar og tilrettelegges på best mulig måte og skal bistå tjenestemottaker til å bli mest mulig selvhjulpent i dagliglivet.</li> <li>• Tjenesten utføres av ansatte i virksomhet for Helse- bo og hjemmetjenester eller Forebygging og mestring. Dette basert på en skjønnsmessig vurdering av hvem som faglig sett best kan ivareta ditt behov for bistand</li> <li>• Vedtaket er tidsbestemt med inntil 1 år om gangen. Før forlengelse av vedtak skal det foretas ny faglig vurdering.</li> </ul>
<b>Forventninger til tjenestemottaker</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørge for å ha nødvendig og tilpasset utstyr</li> <li>• Tilrettelegge hjemmet slik at tjenesten kan utføres på en forsvarlig måte, jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-4.</li> <li>• Hunder og andre husdyr holdes adskilt fra de ansatte.</li> <li>• Rydde snø og strø privat vei, slik at veien er farbar.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arbeidstaker skal ikke utsettes for trakassering eller annen utilbørlig opptreden jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-3.</li></ul>
--	--