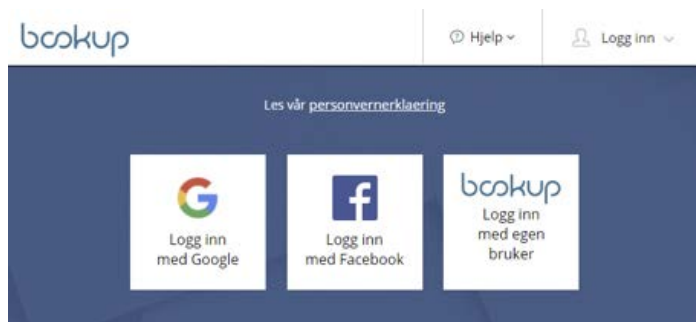


# Veiledning for brukere / innbygger

## Opprette bruker



Du kan logge inn med din Facebook og/eller Google bruker, eller opprette en bruker i vårt system.

Dersom du logger inn med Facebook eller Google blir din registrerte e-post din brukeridentitet. Dersom du ønsker å opprette egen bruker i BookUp registrerer du din e-post, og følger stegene, hvor du bekrefter din e-post via link sendt til din e-post. Videre fyller du inn detaljer om din konto.

Din bruker kan knyttes til flere kontoer i BookUp. Du kan ha en privat og en for din organisasjon. Ulike bruksformål:

- Registrerte lag og foreninger
- Vennegjeng
- Privat

FAKTURAOPPLYSNINGER

SAMME SOM OPPLYSINGENE OVENFOR

Privat  Forening/foretak

Fornavn

Etternavn

Fødselsnr (ddmmååxxxx) Må fylles ut dersom du betaler med faktura.

Mobilnummer (8 siffer)

Postadresse

Postnr.  Poststed

Leier du som privatperson, velger du «Privat». Med mindre utleier støtter kortbetaling, må personnummer fylles ut. Om ikke personnummer fylles ut, vil ikke utleier kunne fakturere deg, og du vil ikke få godkjent leieavtale.

## Booking av enkelttimer

Booking av tider gjøres enten via liste over utleieobjekter på kommunens nettside, eller ved å filtrere frem til ønsket utleieobjekt via [www.bookup.no/utleie](http://www.bookup.no/utleie)

Når du har funnet et utleieobjekt vil du finne en oversikt som gir info om lokalet (kontaktpersoner, åpningstider, lokasjon etc). Tilgjengelighet vises nederst i oversikten, eller du kan trykke på «Se tilgjengelighet» fra toppen av siden.

Skedsmohallen

Se tilgjengelighet Aktivitetskalender

**Nøkkelinformasjon**

ÅPNINGSTIDER

15:00-22:30	Man-fre
12:00-22:30	Lør-søn

BESØKSADRESSE

Leiraveien 2  
2000 LILLESTRØM

Dersom lokalet tilbyr baneinndeling, må banedel velges før du får oversikt over tilgjengelighet.

HVOR STOR DEL ØNSKER DU Å LEIE?

Hele  Hall A  Hall B  Hall C

\* Må velges før du kan se tilgjengelig kalendertid på utleieobjektet

Når du får opp kalenderen vil du se ukesinndeling etter fargekoder:

Hvit = tilgjengelig tid.

Grått = tilgjengelig – utenfor åpningstid, eller vedlikehold av utleieobjekt.

Rød = booket tid.

Oransje = reservert, men ikke godkjent av utleier.

Grønt = tid som du har valgt i denne bookingen.

HVOR STOR DEL ØNSKER DU Å LEIE?

Hele
  Hall A
  Hall B
  Hall C

\* Må velges før du kan se tilgjengelig kalendertid på utleieobjektet

« < > » 20. - 26. AUG 2018

Uke 34	M 20.8	T 21.8	O 22.8	T 23.8	F 24.8	L 25.8	S 26.8
07							
08							
09							
10							
11							

**Book dette objektet**  
 Finn ledige tidspunkt i kalenderen. For å booke, klikker du på ønsket tidspunkt og følger instruksjonene.  
 Dersom ønsket tidspunkt er opptatt, [send forespørsel](#) til saksbehandler.

Trykk i kalenderen på dato/tidspunkt for hvor du ønsker å starte booking.

Velg til når leien skal avsluttes, eller trykk «Maks» for å leie frem til neste hendelse, eller stengt tid.

**Book tidspunkt** X

Du har valgt tidspunkt: 23.08.2018 10:30. Hvor lenge ønsker du å leie det?

Til kl.

Formål med bookingen:

*Med mindre det er privat leie, anbefales det å skrive inn formålet med booking. Leien kan bli avvist pga manglende informasjon om formål.*

« < > » 20. - 26. AUG 2018

Uke 34	M 20.8	T 21.8	O 22.8	T 23.8	F 24.8	L 25.8	S 26.8
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							

**Book dette objektet**  
 Finn ledige tidspunkt i kalenderen. For å booke, klikker du på ønsket tidspunkt og følger instruksjonene.  
 Dersom ønsket tidspunkt er opptatt, [send forespørsel](#) til saksbehandler.

Du har valgt:  
 23.08.2018  
 10:30-12:00

Gå til neste steg eller legg til flere tider, ved å trykke i kalenderen.

Når tidspunkt er lagt til, kan du enten velge å fullføre bookingen dersom du ikke ønsker flere tider, eller på nytt trykke i kalender der du ønsker å booke flere tider.

## Bestille repeterende timer

Prossessen for å bestille repeterende timer er ganske lik forrige steg. Etter at du har valgt startdato, tidspunkt og formål må du velge avansert dato-oppsett under «Endre/repeter»:

« < > » 20. - 26. AUG 2018

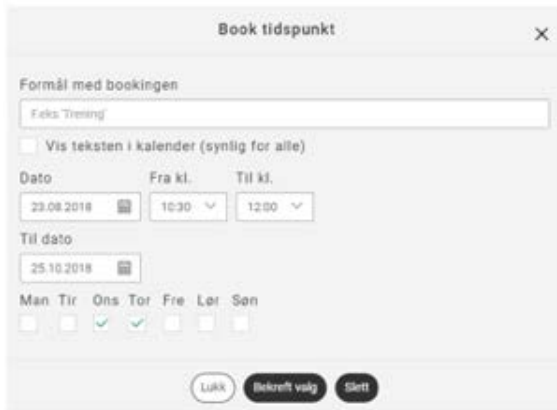
Uke 34	M 20.8	T 21.8	O 22.8	T 23.8	F 24.8	L 25.8	S 26.8
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							

**Book dette objektet**  
 Finn ledige tidspunkt i kalenderen. For å booke, klikker du på ønsket tidspunkt og følger instruksjonene.  
 Dersom ønsket tidspunkt er opptatt, [send forespørsel](#) til saksbehandler.

Du har valgt:  
 23.08.2018  
 10:30-12:00

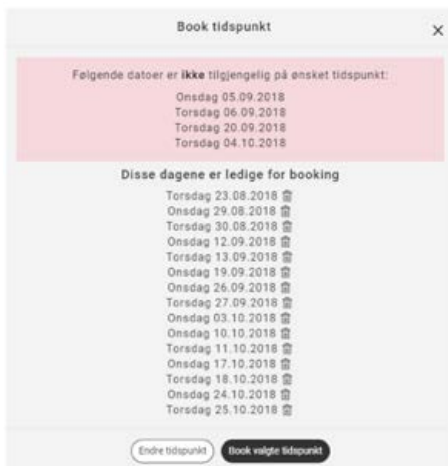
Gå til neste steg eller legg til flere tider, ved å trykke i kalenderen.

Her kan du endre den ene dagen du valgte, og/eller velge «Book flere dager», og «Book faste ukedager i perioden».



I dette eksempelet er det valgt å repetere leie fra 10:30 til 12:00 hver onsdag og torsdag mellom 23.august og 25.oktober. Hvis du ønske alle dager mellom to datoer MÅ alle ukedager hukes av.

Hvis det er konflikter i valgt tidsrom vil du få opp en liste over hvilke tider som ikke er tilgjengelig og en liste over de som er tilgjengelig.



Du kan enten «Endre tidspunkt» og heller velge andre dager/tider, eller velge å bestille de uten konflikt. Etter at valgt tid er bekreftet, kan du gå videre med bestillingen (eller legge til flere), slik som vist i kapittelet ovenfor.

## Forespørre tid på en allerede booket dag

Det kan tenkes at en du ønsker å arrangere en kamp på en bane hvor det allerede er fullbooket, men hvor utleier likevel tillater overstyring for enkelte type arrangement.

Normalt vil denne type forespørsel bare være tillatt lengre frem i tid, da utleier trenger tid til å endre/tilby annen tid for andre leietakere på denne dagen.

« < > » 20. - 26. AUG 2018

Uke 34	M 20.8	T 21.8	O 22.8	T 23.8	F 24.8	L 25.8	S 26.8
07							
08							
09							
10							

**Book dette objektet**  
 Finn ledige tidspunkt i kalenderen.  
 For å booke, klikker du på ønsket tidspunkt og følger instruksjonene.  
 Dersom ønsket tidspunkt er opptatt, [send forespørsel](#) til saksbehandler.



Bruk *send forespørsel* på opptatt tid, og spesifiser tidsrom:

**Book tidspunkt** ✕

Formål med bookingen  
 Varemesse

Vis teksten i kalender (synlig for alle)

Dato Fra kl. Til kl.  
 31.08.2018 08:00 22:00

Til dato  
 02.09.2018

Man Tir Ons Tor Fre Lør Søn

Lukk Bekreft valg

Her er et eksempel hvor leietaker ønsker en varemesse fra 31. august til 2. september, og har spesifisert fredag, lørdag og søndag.

**Book dette objektet**  
 Finn ledige tidspunkt i kalenderen.  
 For å booke, klikker du på ønsket tidspunkt og følger instruksjonene.  
 Dersom ønsket tidspunkt er opptatt, [send forespørsel](#) til saksbehandler.

**Du har valgt:**  
 Varemesse  
 31.08.2018-02.09.2018  
 08:00-22:00  
 På ukedager: fredag, lørdag, søndag  
 \*Må manuelt behandles  
[Endre/repeter](#)

**Neste steg** ➡

Gå til neste steg eller legg til flere tider, ved å trykke i kalenderen. Ønsker du å booke på opptatt tid, kan du [sende flere forespørsler](#)

Denne vil legge seg i listen over valgte dager, men vil ikke vises i kalenderen (der andre hendelser ligger). Du kan legge til flere slike forespørsler på samme bestilling ved å følge samme steg.

Du kan også benytte denne forespørselen dersom du har reservert en hel dag, men ønsker å booke en kamp på rammetid hvor du ellers har trening.

## Avslutte en booking

Det kan være du har en repeterende booking en sesong, som går til juli, men som du ønsker å avslutte litt tidligere.

Logg inn i BookUp og få en oversikt over aktive bookinger under **Mine bookinger** > **Aktive**

Utvid bookingen som skal avsluttes, og du vil se en knapp «Avslutt booking».



Du vil kunne velge fra når du ønsker å avslutte booking. Hvis du har en booking som varer fra 1. januar til 1. juli, kan du f.eks sette avslutt booking fra 1. mai, for å endre akt leie fra 1. jan til 1. mai.

Hvis du ønsker å avslutte en booking hvor ingen leiedatoer har begynt ennå, kan du sette avslutt leie til dagens dato, slik at alle datoer etter angitt dato i bookingen blir avsluttet. Forespørselen må godkjennes av utleier før din booking oppdateres.



## Ta bort enkeltdager fra en booking

Du har fått innvilget trening en hel sesong, men ønsker å ta bort en eller flere enkeltdager fra en booking.

Hvis du logger inn i BookUp med din konto, får du oversikt over dine aktive bookinger under **Mine bookinger** > **Aktive**

Utvid bookingen som skal redigeres, og du vil se en knapp «Ta bort leiedager».



Du vil få opp en liste over aktive datoer i denne bookingen, som det er mulig å velge bort. Hver dag du velger bort vil legge seg i en liste. Når uønskede dager er valgt, trykker du bekreft.

**Ta bort leidedager fra booking?**

Utleiers bestillingsbetingelser gjelder, og forespørsel om å avslutte leieforhold må behandles av utleier.

**Dager du kan ta bort:**

- 03.09.2018 16.00-17.30 X Ta bort
- 10.09.2018 16.00-17.30 X Ta bort
- 17.09.2018 16.00-17.30 X Ta bort
- 24.09.2018 16.00-17.30 X Ta bort
- 01.10.2018 16.00-17.30 X Ta bort
- 08.10.2018 16.00-17.30 X Ta bort
- 20.05.2019 16.00-17.30 X Ta bort
- 27.05.2019 16.00-17.30 X Ta bort
- 03.06.2019 16.00-17.30 X Ta bort
- 17.06.2019 16.00-17.30 X Ta bort

**Dager du har valgt å ta bort:**

- 07.01.2019 16.00-17.30
- 11.02.2019 16.00-17.30
- 04.02.2019 16.00-17.30
- 14.01.2019 16.00-17.30
- 03.12.2018 16.00-17.30

Avbryt      Bekreft

Forespørsel må godkjennes av utleier før bookingen oppdateres.

## Godkjenne en booking som er foreslått

Dersom du har gjort en bestilling, men var usikker på prisgruppe og valgte f.eks «**Barn (under 16 år)**» i stedet for «**Voksen**», kan utleier velge å justere dette. Da vil utleier behøve en bekreftelse fra deg. Utleier vil da kunne sette en frist. Hvis man ikke tar beslutning innen fristen er omme vil systemet slette bookingen.

I tilfellet nevnt over vil du kunne aktivere eller avslå bookingen. Som leietaker skal du ha fått en mail med link som leder tilbake til bookingen. alternativt kan du gå inn i på [www.bookup.no](http://www.bookup.no) og logge inn med din konto. Her vil du kunne finne bookingen under **Mine bookinger > Foreslått avtale**.

Dersom avtalen er OK, trykker du Aktivere booking. Bookingen vil da legge seg som aktiv. Dersom avtalen ikke er OK, anbefaler vi at du sletter bookingen.

Det er også mulig å sende en melding til utleier, enten direkte fra foreslått avtale, eller ved å trykke på «Se dialog» og så sende melding derfra.