

Type tjeneste	Helsetjenester i hjemmet (Hjemmesykepleie)
Lovgrunnlag	Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a andre ledd jf. Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-1 og 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a. Kvalitetsforskrift for pleie- og omsorgstjenester, § 3
Klagegang	Ja jf. Pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2.
KPR registrering	Ja
Egenbetaling	Nei
Formål med tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Gi et tilbud til akutt eller kronisk syke som har behov for nødvendig helsehjelp i hjemmet. • Gi tjeneste ut fra rett nivå ut ifra kartlegging av tjenestemottakers behov og ressurser • Tjenestemottaker skal klare seg i eget hjem med rett hjelp til rett tid • Utsette behov for institusjonsplass
Beskrivelse av tjenesten	<p>Helsetjenester i hjemmet kan gis som ett eller flere enkelttiltak eller som heldøgnsstilbud.</p> <p>Eksempel på innhold i tjenesten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legemiddeladministrering og/eller oppfølging • Spesiell oppfølging av smertebehandling • Oppfølging av ernærings situasjon • Oppfølging av munnhelse • Behov for behandling, observasjon og oppfølging etter utskrivelse fra sykehus • Behov for støtte/mestringsamtaler og andre tiltak som følge av ulike psykiske utfordringer til ulike brukergrupper • Forebyggende og helsefremmende tiltak, habilitering og rehabiliteringsrettede tiltak • Tilrettelegging og opplæring knyttet til helse relaterte situasjoner • Forebygge utagerende atferd • Legge til rette for lindrende behandling og omsorg for personer med kort forventet levetid og som ønsker å dø hjemme • Trygghetsalarm eller andre teknologiske løsninger der dette bidrar i behandling eller til trygghet i en spesiell helsemessig situasjon (eks. ved KOLS)
Praktiske opplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • De som har hatt helsetjenester i hjemmet hver uke i 3 måneder sammenhengende, har rett på gratis tannbehandling hos fylkestannlege. • Dersom det oppstår akutsituasjoner i tjenesten, kan enkelte oppdrag bli utsatt eller avlyst.
Tjenesten omfatter ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Skyss/transport i bil • Handle matvarer • Tjenester som kan utføres ved legesenter (sårstell, prøvetaking, urinprøver, injeksjoner mm.) • Som en hovedregel gis ikke hjemmesykepleie tjenester i form for tilsyn.
Målgruppe	Hjemmeboende som er avhengig av hjelp i eget hjem for å få dekket grunnleggende helse- og omsorgsbehov, og som ikke selv kan oppsøke helsehjelp på grunn av sykdom eller funksjonsnedsettelse, eller som av andre grunner har behov for at helsetjenester ytes i hjemmet for at tilbudet skal være verdig og forsvarlig. Helsetjenester i hjemmet tildeles til personer i alle aldre.
Kriterier og vurderinger	<p>Tjenesten skal bidra til at tjenestemottaker er mest mulig selvhjulpent og kan bo lengst mulig i eget hjem. Om tjenestemottaker får tildelt hjemmesykepleie, beror på en helhetsvurdering der blant annet følgende momenter inngår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilken type helsetjenester det er behov for, og hvor omfattende behovet er • Om søker har kognitiv svikt, og hvor stor svikten er

	<ul style="list-style-type: none"> • Om alternativer til hjemmesykepleie er prøvd ut eller vurdert og ikke funnet helsemessig forsvarlig, eksempelvis: Rehabiliteringstiltak, forebyggende tiltak, tilrettelegging av hjemmet eller omgivelsene, hjelpemidler, tekniske løsninger og velferdsteknologi. • Hvilke ressurser/hjelp tjenestemottaker har fra eget nettverk <p>Tildeling av helsetjenester i hjemmet vurderes med utgangspunkt i kartlegging av funksjonsnivå (IPLOS), hvor vi legger vesentlig vekt på evne til å ivareta og egenomsorg og helsetilstand.</p> <p>IPLOS-score skal ligge på 3 eller mer, innenfor ett eller flere av de områder som vurderes for å kvalifisere til vedtak og tildeling av tjeneste. En score på 3 på ett eller flere områder, er i seg selv ikke tilstrekkelig for å tildele tjeneste, men er ment som en av flere parametere i en helhetlig vurdering.</p> <p>Tjenesten skal dersom det er hensiktsmessig, gis som opplæring.</p> <p>Det skal være vurdert og/eller utprøvd om tjenesten kan erstattes med tjenester fra andre hjelpe-instanser, hjelpemidler eller teknologisk assistanse.</p> <p>Medisinske opplysninger fra fastlege skal innhentes.</p>
Kvalitetskrav til tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Tjenesten skal være forutsigbar og tilrettelegges på best mulig måte ut fra ifra individuelle behov, og skal bistå tjenestemottaker til å bli mest mulig selvhjulpne i dagliglivet • Tjenesten organiseres på en slik måte at det tilstrebes færrest mulige tjenesteytere • Tjenesten utføres av ansatte i virksomhet for Helse bo og hjemmetjenester og eller Forebygging og mestring. Dette basert på en skjønnsmessig vurdering av hvem som faglig sett best kan ivareta tjenestemottakers behov for bistand. • Tjenestemottaker/pårørende skal få mulighet til å medvirke i all tjenestepanlegging • Vedtaket er tidsbestemt med inntil 1 år om gangen. Før forlengelse av vedtak skal det foretas ny faglig vurdering.
Forventninger til tjenestemottaker	<ul style="list-style-type: none"> • Gjør mest mulig selv • Gjør seg kjent med innholdet i vedtaket • Sørg for nødvendig utstyr som rent tøy, rene håndklær og personlig hygieniske artikler. • Tilrettelegge hjemmet slik at ansatte kan utføre tjenesten på en forsvarlig måte, jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-4. • Hunder og andre husdyr holdes adskilt fra de ansatte. • Rydde snø og strø privat vei, slik at veien er farbar samt utvendig lys på kveld og natt. • Arbeidstaker skal ikke utsettes for trakassering eller annen utilbørlig opptreden jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-3. • Lar være å røyke mens kommunens ansatte er i hjemmet og lufter ut i god tid før besøk ventes.