

Vilkår og betingelser ved kjøp

1. Partene

Selger er Gjesdal kommune, org.nr. 964978573, heretter benevnt som "Selskapet".

Kjøper er den person eller juridiske enhet som er gjennomfører bestillingen i Nimmo-appen, heretter benevnt som "Kunden".

2. Tjenesten og Levering (Leveringspresisjon)

Tjenesten består av persontransport som spesifisert i bestillingen.

Oppmøte: Selskapet skal tilstrebe at kjøretøyet er på plass til avtalt tid. Kunden må være klar for avreise ved angitt hentested på forventet tidspunkt for avreise.

Forsinkelser: En forsinkelse på inntil 20 minutter regnes som innenfor akseptabel margin ved stor pågang eller trafikale utfordringer.

Maksimal ventetid: Dersom Selskapet er mer enn 20 minutter forsinket fra avtalt tid, har Kunden rett til å heve kjøpet og få full refusjon, med mindre forsinkelsen skyldes force majeure (ekstreme værforhold, uforutsette veisperringer, etc.).

3. Angrere rett og Avbestilling

I samsvar med Angrerettloven § 22 bokstav n, gjelder ikke angreretten ved avtaler om persontransport som fastsetter en bestemt dato eller et bestemt tidsrom for utførelsen.

Avbestilling: Kunden kan avbestille tjenesten kostnadsfritt inntil 1 time før rutens avgangstid fra første stopp.

Manglende avbestilling/oppmøte: Hvis tjenesten ikke avbestilles innen fristen, eller dersom Kunden ikke møter opp ("Ikke-møtt"), belastes hele beløpet.

4. Pris og Betaling

Pris: Prisen som oppgis i appen ved bestillingstidspunktet er den endelige prisen Kunden skal betale, inkludert merverdiavgift og eventuelle gebyrer (f.eks. bompenger), med mindre annet er spesifisert.

Reservasjon og trekk: Hele kjøpesummen trekkes fra Kundens kort via betalingsløsningen (Dintero) ved bestilling.

5. Reklamasjon og Mangler

Dersom tjenesten ikke samsvarer med bestillingen (f.eks. transporten uteblir, er ekstremt forsinket, eller kjøretøyet er i uforsvarlig stand), foreligger det en mangel og Kunden kan ha rett på kompensasjon.

Meldingsfrist: Kunden må reklamere skriftlig til Selskapets uten ugrunnet opphold, og senest innen 7 dager etter at turen ble, eller skulle vært, gjennomført.

Kompensasjon: Ved dokumenterte mangler kan Kunden ha krav på prisavslag eller refusjon etter en konkret individuell vurdering.

6. Ansvar for Følgetap

Selskapet er ikke erstatningsansvarlig for følgetap eller indirekte tap, som for eksempel tapte flyavganger, togforbindelser eller konsertbilletter, som følge av forsinkelser eller tekniske feil ved kjøretøyet, med mindre forsinkelsen skyldes grov uaktsomhet fra Selskapets side.

7. Kundens Oppførsel og Skade på Kjøretøy

Selskapet forbeholder seg retten til å fakturere Kunden for ekstraordinær rengjøring eller reparasjon av skader på kjøretøyet som skyldes Kundens uaktsomhet eller utilbørlige oppførsel.

8. Kontakt oss

Kontakt oss på e-post: mobilitet@gjesdal.kommune.no